

KRITIK SENDEN



PRAXIS
HACKS



BEOBACHTUNG

„Ich habe gestern mitbekommen, dass alle die Info XY schon kannten außer mir.“

GEFÜHL

„Das hat mich bedrückt und auch irgendwie sauer gemacht.“

BEDÜRFNIS

„Mir ist Transparenz und Gemeinschaft wichtig.“

WUNSCH

„Ich würde mir wünschen, dass wichtige Informationen mit allen am gleichen Tag geteilt werden.“

EINLADUNG

„Kannst du meine Sichtweise nachvollziehen oder hast du die Situation anders erlebt?“



KRITIK- LEITFADEN



KRITIK EMPFANGEN



**PRAXIS
HACKS**



BEDANKEN

Reagiert wertschätzend auf eur*e Kolleg*innen.
(„Danke, dass du den Mut hattest, das anzusprechen.“)

AKTIV ZUHÖREN

Gebt in eigenen Worten wieder, was ihr verstanden habt
(„Habe ich das richtig verstanden, dass ...“) und haltet euch mit
Ratschlägen oder eigenen Perspektiven/Gedanken zurück.

OFFENE FRAGEN STELLEN

Stellt offene W-Fragen („Wie lange ist das denn schon so?“ / „Was ist
deine zugrunde liegende Sorge?“ / „Was brauchst du von mir?“)

BEDÜRFNIS HERAUSFINDEN

Versucht gemeinsam herauszufinden, was das aktuelle
Bedürfnis des Mitarbeitenden ist. Es müssen an der Stelle noch
keine konkreten Lösungen gefunden werden.

PRO-AKTIV EINCHECKEN

Sucht nach einiger Zeit (Tage/Wochen) pro-aktiv das Gespräch
mit eurem Mitarbeitenden und stellt erneut W-Fragen.
Vielleicht seid ihr nun bereit konkrete Lösungen zu finden.

In Zusammenarbeit mit:

SHITSHOW
AGENTUR FÜR
PSYCHISCHE GESUNDHEIT

essity

BSN medical GmbH,
an Essity company
Schützenstraße 1-3
22761 Hamburg

04513900M